

BSS-Fachhändlertagung
mit Parallelen zu den „24 Stunden von Le Mans“

BSS-Award 2006 für die Werktec GmbH, Dingelstaedt

Seit dem Jahr 2003 besteht zwischen Bosch Power Tools und einem exklusiven Fachhändlerkreis die partnerschaftliche Zusammenarbeit gemäß dem Schwerpunkt-Händlerkonzept „Bosch System Specialist (BSS)“.



Punkte, die auch im Bosch-Prüfzentrum Boxberg eine wichtige Rolle spielen.

Der Themenschwerpunkt der Vorträge galt der weiteren Verbesserung des Qualitätsmanagement im Fachhandel. „Im Bewusstsein der eigenen Kernkompetenzen müssen die Handels-Unternehmen ihr Profil weiter schärfen und ihre Prozesse in Bezug auf Umsetzung,

Wirksamkeit, Qualität sowie Wertschöpfung hin analysieren“, so die Stuttgarter.

Platz drei kam die **Fichtner Hof GmbH, Hof/Saale**.

Das Schwerpunkt-Händlerkonzept von Bosch erweist sich dabei als Erfolgsweg. Im dritten Jahr nacheinander erzielen die



Ein Höhepunkt der intensiven Kommunikation zwischen den Partnern ist der jährlich stattfindende Fachhandelstag. Die Veranstaltung hat das Ziel, die Chancen des BSS-Konzepts mit immer wieder neuer Ausrichtung weiter auszuschöpfen. Die Tagung des Jahres 2006 fand am Bosch-Standort Boxberg statt und stand unter dem Motto: „24 Stunden Prüfzentrum Boxberg“ – in Analogie zu den legendären „24-Stunden von Le Mans“.



Zur Veranschaulichung eines erfolgreichen Handelsgeschäfts zeigte das Programm der Tagung Parallelen mit der Welt des Motorsports auf: Rennteams arbeiten – wie auch erfolgreiche Fachhändler – nach der „Null-Fehler-Devise“. Voraussetzung dazu ist ein reibungsloses Zusammenspiel von Erfolgsfaktoren wie Know-how, Leistungsfähigkeit, Kompetenz, Service und Partnerschaft. Alles

Bosch will sie dabei mit einem Qualitätsmanagement-Konzept unterstützen.

Die von Bosch im Vorjahr geschaffene Auszeichnung „BSS-Award“ für die beste POS-Gestaltung erhielt für das Jahr 2006 die Werktec GmbH, Dingelstaedt, Rang zwei nahm die Firma **Elsinghorst, Bocholt** ein, auf

teilnehmenden Fachhändler – in Deutschland inzwischen 220 – mit Bosch-Geräten und Bosch-Zubehör Umsatzsteigerungen, die weit über dem Wachstum der Branche liegen. Eine hohe Kundenzufriedenheit bestätigt zudem die Akzeptanz.

